



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Guia de Certificações

PMI-MG



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

O Processo de Certificação:

Introdução

O Project Management Institute (PMI®) é uma instituição sem fins lucrativos criada nos Estados Unidos em 1969 com a finalidade de promover avanços nas técnicas de gerenciamento de projetos através da qualificação profissional.

Vivemos numa sociedade em que a competição e o rápido avanço tecnológico são realidades. Dessa maneira, se faz cada vez mais necessária a capacitação qualitativa dos profissionais dos diversos setores da economia. Pensando dessa maneira que o Project Management Institute vem promover essa capacitação.

Hoje, essa organização é a única que possui seu processo de certificação não só reconhecido em todo mundo, como também pela International Organization for Standardization (ISO). Este processo prevê cinco categorias de certificação, descritas nas seções seguintes: CAPM® PMP® PgMP® PMI-SP® e PMI-RMP®.

A credencial Project Management Professional (PMP®) foi criada em 1984 e consiste na certificação da qualidade profissional individual promovida por pelo PMI® e reconhecida em todo o mundo, tanto no que diz respeito ao conhecimento quanto à experiência necessária ao bom desempenho da missão de gerenciar projetos.

A certificação CAPM® foi criada com o objetivo de viabilizar a certificação de membros de equipe e gerentes de projeto e até estudantes (2º Grau Completo) que estão iniciando nas carreiras de Gerenciamento de Projetos. Esta certificação tem como objetivo beneficiar profissionais de todas as áreas, pois demonstra o interesse do profissional no ganho de conhecimentos em processos e terminologias de gerenciamento de projeto.

A certificação PgMP® foi lançada em 2007 e é voltada para gerentes de programa, que na definição do PMI® é “um grupo de projetos relacionados gerenciados de modo coordenado para a obtenção de benefícios e controle que não estariam disponíveis se eles fossem gerenciados individualmente. Programas podem incluir elementos de trabalho relacionados fora do escopo dos projetos distintos no programa”.

A certificação PMI® Scheduling Professional foi criada com o objetivo de validar a experiência e conhecimento inerente à programação e elaboração de cronogramas de projeto. Em decorrência dos projetos terem se mostrado maiores, mais complexos e mais diversos globalmente, o mercado sugere que risco e cronograma sejam tratados como aspectos chave de um projeto.

A certificação PMI-RMP® comprova a capacitação em termos de habilidades e conhecimentos dos profissionais credenciados para atuarem em projetos críticos, através da identificação e mapeamento de riscos, definição de respostas (mitigando ameaças e capitalizando oportunidades) e comunicando os riscos.

Em alinhamento com as expectativas e demandas do mercado no sentido de destacar papéis específicos nos time de projeto, o Departamento de Certificação do PMI® identificou a necessidade de introduzir duas novas credenciais no ano de 2008: uma das certificações será destinada a Gerenciamento de Riscos e a outra a Gerenciamento de Cronogramas (Scheduling).



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Certificação PMP®

O Que é o processo de Certificação PMP®?

O processo de certificação PMP® consiste em uma pré-qualificação do candidato seguido de uma prova de múltipla escolha sobre as áreas de conhecimentos em gerenciamento de projetos segundo o PMBoK®.

Porque se certificar?

Profissionalização do papel de gerenciamento de projetos.

Ampliação da empregabilidade do profissional;

Reconhecimento do grau de qualificação atestado internacionalmente;

Possibilidade de adicionar crescimento profissional;

Segundo dados do próprio PMI®, em torno de 61% dos empregadores reembolsam o exame de certificação e as taxas de preparação aos candidatos aprovados.

Submissão de Pacote para Certificação:

O Pacote de Certificação

Em linhas gerais o candidato precisa comprovar experiência em projetos equivalente a um mínimo de 4500 ou 7500 horas dependendo se é ou não formado em nível superior, além de educação na área de gerenciamento de projetos.

Para se certificar no PMI®, o candidato a PMP® precisa:

- Ter Background Educacional
- Comprovar Experiência na área através de:
- Comprovação de no mínimo 4.500 hs de atividades de liderança em projetos + formação de nível superior. Essas atividades obrigatoriamente têm que ter ocorrido no período compreendido entre os últimos 8 (OITO) anos e se distribuir dentro deste período por no mínimo 36 meses; **ou**
- Comprovação de no mínimo 7.500 hs de atividades de liderança em projetos + formação de nível médio, caso não tenha formação de nível superior. Essas atividades obrigatoriamente têm que ter ocorrido no período compreendido entre os últimos 8 (OITO) anos e se distribuir dentro deste período por no mínimo 36 meses.
- Mínimo de 35 horas de educação recebida especificamente na área de gerenciamento de projetos.
- Estar de acordo com o Código de Conduta Profissional do PMI®.
- Pagar a taxa de inscrição: (US\$405.00 para membros ou US\$555.00 para os que não forem membros)
- Passar na prova de certificação.

Obs.: Quanto à comprovação das horas, o PMI® atua da seguinte maneira, ele exige que o candidato formalize (através de declaração assinada ou online) que está sujeito às diretrizes de ética da entidade.



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

No momento da submissão do pacote ele não exige nenhum comprovante adicional ao formulário a ser preenchido (um para cada projeto tantos quantos necessários para atingir o mínimo das horas, 4500 ou 7500, conforme o caso.).

Posteriormente, por um processo de amostragem o PMI® audita os pacotes submetidos. Se o candidato for auditado, receberá solicitações para que apresente comprovações das informações reportadas. Caso não consiga fazê-lo, estará passível de sanções definidas pelas Diretrizes de Ética do PMI®.

Os itens a seguir são pré-requisitos que compõem o pacote de submissão para análise do PMI®:

- background educacional;
- comprovação de experiência;
- Mínimo de 35 horas de educação específica;
- concordância com o Código de Conduta Profissional do PMI®;
- pagamento da taxa de inscrição; (US\$405.00 para membros ou US\$555.00 para não membros);

No endereço http://www.pmi.org/en/Certification/~media/PDF/Certifications/pdc_pmphandbook.ashx você encontrará o manual (PMP® Credential Handbook) com todo o detalhamento de como se prepara e se preenche o pacote do candidato à certificação.

Sugerimos a inscrição como membro do PMI® (o membership + taxa de inscrição para prova são quase equivalentes à taxa de inscrição para quem não é membro, sendo que o membro terá o benefício do recebimento de publicações técnicas com artigos de interesse da comunidade de gerenciamento de projetos, inclusive que ajudam na preparação para o exame, a começar pelo próprio PMBoK®).

Vide o quadro comparativo entre o desembolso para membros versus para não membros do PMI® e analise a relação custo-benefício destas opções:

Tipo de Despesa (US\$)	Membro PMI®	Não Membro PMI®
Filiação ao PMI® – Anuidade	119,00	0,00
Filiação ao PMI® – 1ª Inscrição	10,00	0,00
Filiação ao Capítulo MG	20,00	0,00
Inscrição para a prova	405,00	555,00
Total	554,00	555,00
Taxa de reexame (*)	275,00	375,00
(*) Até 1 ano após a data do último exame (prova)		

Observa-se, portanto, que optando por se tornar membro do PMI® e do Capítulo, o candidato obterá maiores benefícios em função do investimento realizado, revertendo para si mais benefícios do que o direito de realizar o exame.



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Sendo membro ou não do PMI®, o candidato poderá fazer a submissão do pacote online através do endereço: <http://certification.pmi.org/registry.aspx>. Caso queira fazer a remessa do pacote em papel, ele deverá ser endereçado a:

PMI® Certification Program Department

Four Campus

Boulevard Newtown Square, PA 190733299 USA

Uma vez aceito o pacote de certificação apresentado, o candidato receberá via e-mail uma carta de elegibilidade credenciando-o a se submeter à prova em um dos locais autorizados para tal. Normalmente a Carta de Elegibilidade tem um ano de validade. Cabe ao candidato agendar o exame numa entidade que ministre o teste e submeter-se a ele.

Se o candidato optar pela inscrição via papel para a prova, deve preencher os formulários disponíveis no site de acordo com as instruções do PMP® Handobook. Caso deseje maiores informações sobre os locais e cidade onde há centros credenciados, basta consultar o site www.prometric.com. Na data de emissão desse documento, o ICBEU (Rua. da Bahia 1.723 em Belo Horizonte).

Etapas do processo de Certificação PMP®

O processo de certificação PMP® possui duas etapas:

1ª etapa – A Qualificação

Consiste na verificação por parte do PMI® dos documentos encaminhados para que seja avaliado se o candidato é ou não habilitado a prestar o exame. Em caso afirmativo, será encaminhada ao candidato (via e-mail) uma carta informando-lhe todos os dados necessários para a marcação da prova, informações sobre adiamento e cancelamento, número de voucher que o identifique, além de informações sobre o local e condições de realização do exame.

2ª etapa – O Exame

De posse dessas informações, o candidato entrará em contato com um dos centros de testes (a partir do site www.prometric.com) e assim efetuará a marcação de seu exame, através da informação de seu número de voucher. Isto irá autorizá-lo a fazer a prova, indicando o local* e condições para fazer o exame de certificação. O exame é realizado online via computador, sendo o resultado informado imediatamente após o término da prova.

* Conforme anteriormente informado, em BH o ICBEU é o centro Prometric autorizado para o exame PMP®.

O exame para PMP® consiste de uma prova de múltipla escolha com 200 questões com 4 opções de resposta cada sobre toda a área de conhecimento compilada no PMBoK®. O candidato tem um máximo de 4 horas para completar o teste. O teste é composto de 175 questões válidas para o exame e de 25 questões de validação, as quais estão ordenadas de forma aleatória. O percentual mínimo de acerto das questões da prova para garantir a qualificação do profissional deve ser de 60, 57%, representando 106 das 175 questões válidas. Cada questão tem apenas 1 (uma) única resposta correta.

Todas as questões têm o mesmo valor > 1 (um) ponto, independentemente de sua complexidade. Os assuntos são divididos percentualmente da seguinte maneira:

11% > Iniciação;

23% > Planejamento;

27% > Execução;



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

21% > Monitoramento e Controle;

9% > Encerramento;

9% > Responsabilidade Profissional.

200 questões => TOTAL

O candidato poderá solicitar que a prova seja oferecida em uma segunda língua, além do inglês. Nesse caso cada questão terá dois enunciados (ex. o primeiro em português e o segundo em inglês). Apesar desta facilidade, o candidato não terá mais tempo e não há alternativa para questionamento de interpretação da pergunta. Em caso de dúvida, o texto em inglês prevalece. Portanto, o domínio do inglês é um facilitador.

O processo de recertificação PMP®

A certificação é mantida através da concordância com o Código de Conduta Profissional (Code of Professional Conduct) e pelo Continuing Certification Requirements (CCR), cuja função é apoiar os profissionais PMP® na manutenção da certificação PMP®.

Características:

Dá sustentabilidade à Certificação PMP® como certificação global;
Evidencia a continuidade da atuação, desenvolvimento e atualização do profissional na carreira de GP;
Promove o desenvolvimento profissional dos PMP®;
Encoraja o desenvolvimento individual;
Oferece mecanismo objetivo e padronizado para registro das atividades de desenvolvimento profissional.

Os PMP®s têm que cumprir um “ciclo” de Manutenção da Certificação. Este ciclo dura até 03 anos e é iniciado no dia seguinte à aprovação no exame para PMP®.

Cada PMP® deve acumular em cada ciclo um total de 60 Professional Development Units (PDU). A PDU é a unidade de medida utilizada pelo PMI® para quantificar as atividades aprovadas de serviço e aprendizagem dos PMP®. São atividades relacionadas aos processos de gerenciamento de projetos consistentes com as áreas do conhecimento e processos descritos no Guia do Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide).

Cada PDU* é obtida através de 01 hora gasta em atividade profissional ou experiência de aprendizagem estruturada e planejada. As atividades para serem aceitas devem ter um mínimo de 01 hora podendo alcançar frações de 0,25 PDU a partir da primeira hora completa informada. Para atividades com mais de 01 hora de duração são permitidos intervalos de 10 minutos.

* Números específicos de PDU também podem ser conseguidos através de serviços profissionais e atividades de ensino especificadas.

O reporte das PDU é responsabilidade do profissional PMP® e deve seguir a seguinte norma:

Preenchimento de cópias dos Professional Development Activities Reporting Form com as informações requeridas;

Envio através de fax ou e-mail para PMI/CCR Records Office na Universidade de Oklahoma.

O CCR Activities Reporting Form também deve ser enviado por e-mail para PMIrecords@PMI.org;

O PMI® também disponibilizou a opção de registro online de PDUs, através do link

<https://ccrs.pmi.org/Certificants/Transcript.aspx>, onde o profissional deve fazer o login e submeter as PDUs já adquiridas;



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

As PDUs devem ser enviadas o mais próximo possível de sua obtenção;

A taxa para renovação da certificação (ou recertificação) é de US\$60,00 (sessenta dólares) para membros do PMI® e de US\$150,00 (cento e cinquenta dólares) para não membros.

A comprovação das atividades, como documentos e registros, deve ser mantida pelos PMPs pelo prazo mínimo de 18 meses para futura confirmação caso seja solicitado, isso porque uma parcela dos dados informados será randomicamente selecionado para auditoria a cada término de ciclo.

Preparação para a Prova PMP®

O PMBoK® será a principal (mas não única!) fonte de referência para o estudo. Ele define os grupos de processos e processos do Gerenciamento de Projetos utilizando a estrutura geral de Inputs, Tools & Techniques e Outputs ou seja, cada processo possui uma relação de inputs sobre os quais atuarão as ferramentas e técnicas produzindo assim outputs, que na maioria das vezes serão inputs para outros processos.

O candidato deverá dominar, além do conhecimento do fluxo de processos definido pelo PMBoK®, as ferramentas e técnicas utilizadas em cada situação, suas vantagens e desvantagens em relação a outras técnicas aplicáveis.

O tempo necessário para que o candidato se prepare é inversamente proporcional ao seu grau de conhecimento sobre os processos que compõem a Gerenciamento de Projetos, suas interrelações, além do domínio sobre as ferramentas e técnicas existentes quais são, onde e quando aplicá-las, pontos fortes e fracos de cada uma. Estes são tipos comuns de perguntas existentes na prova. Há também questões onde se descreve um determinado cenário e sobre ele são colocadas várias questões.

O exame para PMP® consiste de uma prova de múltipla escolha com 200 questões com 4 opções de resposta cada Cada questão tem apenas 1 (uma) única resposta correta. Todas as questões tem o mesmo valor > 1 (um) ponto, independentemente de sua complexidade.

O candidato deve entender o PMBoK® como um guia para se orientar sobre as áreas de conhecimento que precisa dominar. Se o candidato estudar apenas o PMBoK®, provavelmente será capaz de acertar um máximo de 50 das questões, ou seja, o domínio do PMBoK® por si só não garante o sucesso no teste. Isto porque há vários tópicos (em especial técnicas e ferramentas) que

o PMBoK® apenas se referencia, pressupondo que o leitor já domina o conhecimento e uso desta ou daquela técnica.

Em alguns casos o PMBoK® chega a detalhar do que se trata, mas muitas vezes será necessário que o candidato faça uso de material adicional para estudar e se aprofundar no tópico citado.

Para facilitar o estudo seguem algumas dicas:

Organize-se.

Estabeleça o escopo do seu estudo. Ele será função da auto análise sobre os desvios em relação às áreas de conhecimento apresentadas no PMBoK® e quanto o candidato se sente preparado sobre o assunto. Portanto, comece pelo estudo do PMBoK®.

Trate o seu estudo como um projeto (que na realidade o é), ou seja, com base no escopo identificado, planeje a forma de estudo e estabeleça um cronograma visando estar pronto para fazer o teste na data em que pretende fazê-lo.



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Cumpra o cronograma feito. Sabemos de todos os desafios do nosso dia-a-dia de trabalho, da sobrecarga, dos compromissos operacionais, mas entendemos que sem planejamento essa empreitada estará fadada ao insucesso.

Informações Gerais:

O candidato deve encarar esse guia como um roteiro a ser adaptado de acordo com a sua experiência e disponibilidade:

Leia o PMBOK® 2008 – Fourth Edition.

Avalie o seu grau de conhecimento /experiência em relação ao conteúdo do PMBOK®. Identifique os gaps. Este será o escopo do estudo a ser desenvolvido.

Com base nessa avaliação estabeleça o período necessário para se preparar e defina a data para prestar o exame.

Planeje de forma a estudar um pouco todo dia e durante esse período cubra todo o escopo a ser estudado.

Estude de acordo com o planejado execute o plano de estudo. Se possível, separe uns dias (ex. 1 semana) anteriores à data que defina para fazer a prova para dedicação integral à preparação.

Concentre-se na execução de testes /simulados. Quanto mais testes melhor. Esse período será muito útil para revisar o aprendido.

Estude por área de conhecimento a partir de diversas fontes. Uma vez que tenha coberto o material dessa área, faça testes.

Faça muitos testes / simulados, quanto mais melhor. Estude determinado assunto e depois faça o teste. Repita os testes, compare resultados. Isso lhe dará uma familiaridade com os tipos de questões que são formuladas. Cronometre o tempo levando em consideração que terá 4:00hs para responder 200 questões.

Se possível, identifique pessoas que também estejam se preparando para a prova e monte grupos de estudo. A troca de experiência a partir dos debates enriquece em muito o aprendizado. Use os grupos de estudo para debater. Troquem simulados entre si. Comparem resultados, entendam as diferenças nas respostas.

Há vários feedbacks de pessoas que prestaram a prova contando que em muitas vezes para cada questão apresentada, duas opções de resposta eram facilmente descartadas, mas as duas restantes pareciam ambas corretas, e aí ficava-se no dilema de se decidir qual delas era a mais correta. Isso é comum e é o mecanismo que o PMI® usa para aferir a experiência do profissional, porque a vivência é que irá nortear a decisão do candidato quanto a percepção da resposta certa. Isto não está nos livros.

Material recomendado:

PMBoK® completo, estude inclusive o glossário Usar o PMBoK® Guide – 4th Edition, disponível no site do PMI®: <http://www.PMI.org> > você recebe acesso às versões em PDF do PMBoK® quando se filia ao PMI®, sem ônus adicional.

IMPORTANTE: O PMBoK® permanece sendo a principal referência para o exame PMP®, mesmo após a revisão e atualização do teste.

Portanto, é fundamental que o PMBoK® 4ª Edição seja utilizado como base para os estudos, os quais devem ser complementados com livros, simulados e questões práticas adicionais destinadas a enriquecer o conteúdo e ampliar a visão do candidato à certificação PMP®.



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Há várias entidades(*) que oferecem cursos em gerenciamento de projetos, não necessariamente focados na preparação para a prova. Abaixo algumas, a título de exemplo. A citação dessas entidades é meramente informativa e não significa que se restrinjam a apenas essas, nem que o PMI-MG dê aval nos cursos ministrados.

No Brasil:

<http://www.ietec.com.br>
<http://www.esiintl.com.br>
<http://www.businessinstitute.com.br>
<http://www.fdc.org.br>
<http://www.uff.br> <http://www.indg.br>
<http://www.puc.br>
<http://www.faculdadepitagoras.com.br>
<http://www.fgv.br>
<http://www.projectlab.com.br>

Fora do Brasil:

<http://www.esiintl.com>
<http://www.iil.com>
<http://www.waincottfinchl.com>
<http://www.cheetahlearning.com>

Estas são entidades bem conceituadas no mercado e que oferecem várias opções de cursos. A questão de como se preparar é muito pessoal e cabe uma análise da sua disponibilidade de tempo. Há inclusive a opção do distance learning, alguns deles oferecem gratuitamente simulados de 10, 20 questões que são interessantes de serem feitos durante processo de preparação para a prova.

(*) Obs.: Se alguma entidade se interessar por ter seu endereço divulgado nessa lista, queira entrar em contato com a diretoria do PMI®MG

Obs.: O PMIMG <http://www.PMIimg.org.br> possui em sua biblioteca (vide item publicações no nosso site) livros e papers à disposição dos membros do capítulo para consulta e estudo.

Bibliografia comentada

PMP Exam Prep – Rita Mulcahy

Livro mais citado pelos candidatos que obtiveram aprovação no exame, com um total de quase 400 questões simuladas e um texto que busca completar a preparação para quem já estudou o PMBOK®.

PMP Study Guide – Kim Heldman

Voltado para a certificação, incluindo CD com várias questões simuladas, flash cards e versão do livro em PDF. Aborda uma seqüência por grupos de processos e não por áreas de conhecimento, como o PMBOK®.

Gerenciamento de Projetos: Estabelecendo Diferenciais Competitivos – Ricardo Vargas

O livro não tem como foco a certificação, porém tem uma linguagem simples e prática com vários exercícios ao final de cada capítulo, facilitando o entendimento do Gerenciamento de Projetos.

Como se Tornar um Profissional de Gerenciamento de Projetos – Paul C. Dinsmore e Adriane Cavalieri



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Texto original em português voltado para a preparação para o exame PMP® e com boa quantidade de questões simuladas.

Project Management A Systems Approach to Planning, Scheduling and Controlling Harold Kerzner, PhD.

Utilizado como fonte de referência. Deve se dar especial atenção ao capítulo 20, sobre Quality Management. Qualidade é outra área que os candidatos têm dificuldades.

The New Project Management J. Davidson Frame

Recomenda-se a leitura completa.

Principles of Project Management Intr. by John R. Adams

Apresenta um conjunto de tópicos desenvolvidos pelo PMI®. O teste apresenta várias questões baseadas nele, em especial em organizing (diversas estruturas organizacionais) e negotiating & contracting, & contract administration for PM. (cobre parte do contexto do cap 12 do PMBOK®).

The Human Aspects of Project Management

Volume I Organizing Projects For Success

Volume II Human Resource Skills for the Project Manager Vijay K. Verma

Exploram os aspectos humanos do Gerenciamento de Projetos. Uma dica que funciona é ater-se aos quadros e figuras, em especial aqueles que comparam a variação de determinada característica de acordo com o ciclo de vida do projeto. Cada capítulo tem um sumário, que pode ajudar na otimização do tempo.

Project Management A Managerial Approach Jack R. Meredith & Samuel J. Mante Jr.

Este livro aborda a aplicabilidade prática do conceito no dia-a-dia do controle do projeto.

Earned Value Project Management Quentin W. Fleming & Joel M Koppelman

O conceito de Earned Value precisa ser plenamente dominado pelo Gerente de Projeto. Este livro aborda a aplicabilidade prática do conceito no dia-a-dia do controle do projeto.

Project & Program Risk Management A guide to Managing Project Risks & Opportunities – R. Max Wideman

Aborda o risco negativo e o positivo (oportunidade) de acordo com os conceitos adotados pelo PMI®. Historicamente Risco e Qualidade são as áreas em que os candidatos apresentam menor índice de acerto.

Project Management Casebook David I. Cleland & others

Apresenta as áreas de conhecimento através de case-studies de projetos reais. Pouco utilizado na preparação para a prova.



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Outras referências bibliográficas

A lista abaixo tem como objetivo auxiliar na seleção de bibliografia complementar ao PMBoK® para a preparação para o exame PMP®. Dos livros abaixo listados, aqueles que mais se adaptem a sua necessidade de reforço para o exame e/ou área de interesse devem ser priorizados.

1. Critical Chain de Elyahu M. Goldratt
2. Essentials of Project and Systems Engineering Management de Howard Eisner
3. Force for Change de John P. Kotter
4. Getting a Project Done on Time de Paul B. Williams
5. Information Technology Project Management de Kathy Schwalbe
6. Juran on Quality by Design de J. M. Juran
7. Managing at the Speed of Change de Daryl R. Conner
8. Out of the Crisis de W. E. Deming
9. PMBOK® Q&A do PMI®
10. Principles of Project Management de John Adams
11. Project Management de David I. Cleland
12. Project Management Handbook editado por David I. Cleland e W. R. King
13. Project Management: Strategic Design and Implementation de David I. Cleland
14. Quality Management for Project and Programs de Lewis R. Ireland
15. Quantitative Methods for Project Management de F.T. Anbari
16. Survival Guide for Project Managers de James Taylor

É interessante tornar-se membro do PMI® para ter acesso às publicações do PMI®, que são também fonte de estudo, além de obter futuro desconto na taxa de inscrição para o exame de certificação.

As publicações são as seguintes: PM Network (mensal), Project Management Journal (trimestral) e PM Today (mensal).



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Certificação CAPM®

O Que é o processo de Certificação CAPM®?

A origem da certificação CAPM® foi viabilizar a certificação de membros de equipe e gerentes de projeto que estão iniciando a profissão de Gerenciamento de projetos. São também elegíveis a esta certificação estudantes do ensino médio (2º. Grau) completo.

Esta certificação tem como objetivo beneficiar profissionais de todas as áreas, pois demonstra o interesse do profissional no ganho de conhecimentos em processos e terminologias de gerenciamento de projeto.

Porque se certificar?

Acompanhando o crescimento da importância e reconhecimento do gerenciamento de projetos ao redor do mundo, vem-se estabelecendo foco cada vez mais relevante à carreira e certificação em gerenciamento de projetos.

Diante deste contexto, profissionais com habilidades em gerenciamento de projetos visam seguir o caminho da liderança, sendo a certificação CAPM® uma das melhores formas de alavancar a carreira.

Público alvo e Requisitos da certificação CAPM®

Membros de equipes de projetos;

Praticantes de gerenciamento de projetos menos experientes, ou recém iniciados nas atividades associadas à disciplina;

Estudantes de graduação ou pós graduação interessados em gerenciamento de projetos.

Pré-requisitos para a Certificação CAPM®:

Segundo grau completo;

E

[Experiência mínima de 1500 horas como membro de equipe de projeto

OU

23 horas de treinamento formal em gerenciamento de projetos].

Exame de Certificação

O exame CAPM® é composto por 150 questões de múltipla escolha, das quais 15 são retiradas do exame como "pré-teste". Essas questões não são pontuadas e servem como base para evolução do próprio exame.

Existem duas formas de realizar o exame: Paperbased (em papel) ou Computerbased (no computador) esta é opção mais utilizada no Brasil. O custo da prova é de:



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

US\$ 225,00 para membros do PMI®

US\$ 300,00 para não membros

Os profissionais que não passarem no exame poderão refazer o exame até duas vezes dentro do período de um ano de elegibilidade enviando um formulário de reexame e pagando a taxa correspondente (US\$ 150,00 para membros e US\$ 200,00 para não membros). Após a terceira tentativa sem sucesso o candidato precisará aguardar um ano contando a partir do último exame antes de tentar novamente.

Informações Detalhadas sobre Certificação CAPM®

No site do PMI® (<http://www.pmi.org/Certification/Certified-Associate-in-Project-Management-CAPM.aspx>) estão disponíveis informações detalhadas sobre:

Visão Geral da Certificação (CAPM® Credential Handbook:

http://www.pmi.org/Certification/~media/PDF/Certifications/pdc_capmhandbook.ashx)

Código de Ética e Conduta Profissional do PMI® (PMI® Code of Ethics and Professional Conduct)

Inscrição online para o Exame de Certificação CAPM® (Online Application)

Respostas para Perguntas Frequentes (F.A.Q.)

Locais de Realização dos Exames (Exam Locations & Scheduling)

Processo de recertificação

Os candidatos aprovados no exame CAPM® estarão certificados pelo ciclo de cinco anos. Após o final desse período, os profissionais que conquistaram a credencial CAPM® têm a opção de se recertificar ou, caso sejam elegíveis, eles podem procurar obter a credencial PMP®.

Questões a serem respondidas antes de se optar pela Certificação CAPM®

Esta certificação é a certa para mim?

Se você responder "sim" a algumas das questões abaixo é possível que a certificação seja apropriada para você:

Você tem o Ensino Médio (2º Grau) completo?

Você é um membro de uma equipe de gerenciamento de projetos com pouca experiência?

Você tem 1500 horas de experiência como membro de uma equipe de projeto?

Você tem pelo menos 23 horas de curso de gerenciamento de projetos?

Você conhece (e já leu) o Guia PMBOK®?



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Certificação PgMP®

O Que é a Certificação PgMP®?

A PgMP® é uma credencial do PMI®, que tem como objetivo reconhecer as qualificações dos profissionais que atuam no gerenciamento coordenado de múltiplos projetos, tendo em vista garantir o sucesso de um programa.

Esta certificação tem como objetivo, beneficiar profissionais atuantes no gerenciamento de programas (conjunto de projetos), reconhecendo-os internacionalmente como profissionais com capacidade e experiência para tomar importantes decisões e traçar objetivos estratégicos, tendo em vista otimizar os resultados dos negócios.

Porque se certificar?

Diferenciação destacada no mercado da certificação em PgMP®;
Ampliação da empregabilidade do profissional;
Reconhecimento do grau de qualificação atestado internacionalmente;
Possibilidade de adicionar um aumento salarial significativo;

Público alvo e Requisitos da certificação PgMP®

O público alvo da certificação PgMP® pode ser definido como os profissionais com experiência mínima (7 anos) em gerenciamento de programas. Além disso, estes profissionais devem satisfazer a determinados requisitos e aderir ao Código de Conduta Profissional do PMI® (Code of Professional Conduct).

Alguns dos requisitos para a elegibilidade à certificação PgMP®:

1 - Profissional graduado em qualquer curso de bacharelado ou equivalente e deve nos últimos 15 anos ter:

quatro anos (6.000 horas) de experiência em gerenciamento de projetos E

quatro anos (6.000 horas) de experiência em gerenciamento de programas

2 - Profissional não graduado em um curso de bacharelado deve ter nos últimos 15 anos:

quatro anos (6.000 horas) de experiência em gerenciamento de projetos E

sete anos (10.500 horas) de experiência em gerenciamento de programas



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

A competência profissional dos candidatos elegíveis à Certificação PgMP® será verificada em três passos, que seguem descritos na seção abaixo.

Exame de Certificação

O exame PgMP® é composto por 3 etapas, as quais seguem abaixo detalhadas:

Avaliação de Competência 1

A avaliação inicial ocorrerá durante o processo de inscrição. Antes do candidato se tornar elegível a prosseguir com a certificação, ele será amplamente avaliado por um quadro de gerentes de programas quanto à sua experiência profissional.

Avaliação de Competência 2

O próximo passo da avaliação será um exame de múltipla escolha, através do qual o candidato será solicitado a demonstrar sua habilidade em aplicar seus conhecimentos em questões baseadas em cenários situacionais.

Esta etapa do exame é composta por 170 questões de múltipla escolha, das quais 20 são retiradas do exame como "pré-teste" e não são pontuadas. A duração do exame é de 4 horas. O exame está atualmente disponível somente na língua inglesa.

Multirater Assesment (MRA)

O último passo será uma avaliação 360 graus onde uma equipe de avaliadores irá verificar as suas habilidades em tarefas pertinentes à disciplina de gerenciamento de programas. Você preencherá uma autoavaliação e deverá indicar 12 pessoas como referência para que eles o avaliem.

O exame pode ser realizado de duas formas: Paperbased (em papel) ou Computerbased (no computador) esta é opção mais utilizada no Brasil. O custo da prova é de:

US\$ 1.500,00 para membros do PMI®

US\$ 1.800,00 para não membros

Informações Detalhadas sobre Certificação PgMP®

No site do PMI® (<http://www.pmi.org/Certification/Project-Management-Professional-PgMP.aspx>) estão disponíveis informações detalhadas sobre:

Visão Geral da Certificação PGMP® (Credential Handbook):

http://www.pmi.org/Certification/~media/PDF/Certifications/pdc_pgmphandbook.ashx

Código de Ética e Conduta Profissional do PMI® (PMI® Code of Ethics and Professional Conduct)

Inscrição online para o Exame de Certificação PGMP® (Online Application)

Respostas para Perguntas Frequentes (F.A.Q.)

Locais de Realização dos Exames (Exam Locations & Scheduling)



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Processo de recertificação

Os candidatos aprovados no exame PgMP® estarão certificados pelo ciclo de três anos. Após o final desse período, os profissionais que conquistaram a credencial PgMP® devem cumprir o Continuing Certification Requirements (CCR), tendo em vista apoiar o desenvolvimento profissional dos Program Management Professionals e a manutenção da Certificação PgMP®.

Os profissionais certificados PgMP® devem acumular um mínimo de 60 Professional Development Units (PDUs) a ciclo de Continuidade da Certificação a cada ciclo CCR. Estes ciclos têm 3 anos de duração e são iniciados em 1º de janeiro do ano em que se obteve a certificação inicial. Adicionalmente, os profissionais devem estar em concordância com o Código de Ética e Conduta Profissional do PMI® (PMI® Code of Ethics and Professional Conduct) para manter a certificação.

O processo de recertificação tem como objetivos:

Dar sustentabilidade à Certificação PgMP®SM como uma certificação global;
Intensificar o desenvolvimento profissional dos certificados PgMP®;
Encorajar e reconhecer oportunidades de aprendizagem individual;
Oferecer um mecanismo objetivo e padronizado para obtenção e registro das atividades de desenvolvimento profissional.

Questões a serem respondidas antes de se optar pela Certificação PgMP®

Esta certificação é a certa para mim? As perguntas abaixo atuam como uma referência para a definição da certificação PGMP® como orientação profissional.

Se você responder "sim" a todas as questões abaixo, é possível que a certificação seja própria para você:

Você tem o nível superior completo (bacharelado ou equivalente) e quatro anos de experiência como gerente de projetos? Ou você tem o ensino médio completo e sete anos de experiência como gerente de projetos?

Você tem pelo menos 4 anos de experiência como gerente de projetos?

Você já gerenciou múltiplos projetos alinhados com os objetivos estratégicos de sua organização?

Os programas que você gerenciou tinham atividades complexas que englobavam organizações, regiões geográficas e diferentes culturas?

Você cria credibilidade, estabelece confiança e mantém aberta a comunicação com stakeholders de diversos níveis, incluindo os externos à sua organização?

Você é responsável por definir e iniciar projetos, por nomear gerentes de projeto para gerenciar custos, cronograma e performance, enquanto garante o sucesso e aceitação do programa?

Você mantém o alinhamento contínuo do escopo do programa com os objetivos estratégicos do negócio e faz recomendações para modificar o programa de forma a otimizar a efetividade com relação aos resultados estratégicos?

Você determina e coordena o compartilhamento de recursos entre os projetos de forma a beneficiar o programa?

Você possui o conhecimento e habilidades para ser efetivo no projeto, no negócio e/ou em ambientes governamentais e tomar decisões que vão de encontro aos objetivos estratégicos?

Você tem habilidades avançadas em finanças, liderança, comunicação, negociação e resolução de conflitos?

Você está familiarizado com o "A Guide to the Project Management Body of Knowledge" (PMBOK® Guide) e o The Standard for Program Management?



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Certificação PMI – Scheduling Professional

O Que é a Certificação PMI-SP®?

Trata-se da credencial criada pelo PMI® com o objetivo de validar a experiência e expertise profissional na atividade de desenvolver e manter cronogramas de projeto.

Esta certificação comprova a capacitação em termos de habilidades e conhecimentos dos profissionais credenciados para atuarem em projetos críticos, bem como na programação e reporte das atividades de um projeto.

Porque se certificar PMI-SP®?

Comprovação das habilidades e conhecimentos específicos em Scheduling;

Ampliação da empregabilidade do profissional;

Reconhecimento do grau de qualificação específico para atuação em projetos críticos.

Público alvo e Requisitos da certificação PMI-SP®

O público alvo da certificação PMI-SP® pode ser definido como os profissionais com experiência e conhecimento em Project Scheduling mínimo de 5 anos. Além disso, estes profissionais devem satisfazer a determinados requisitos e aderir ao Código de Conduta Profissional do PMI® (Code of Professional Conduct).

Alguns dos requisitos para a elegibilidade à certificação PMI-SP®:

Profissional deve ter de 5 anos de experiência em Project Scheduling:

Profissional graduado deve ter:

30 horas de educação formal E

Nos últimos 5 anos, um mínimo de 3.500 horas de experiência única e não cumulativa em project scheduling

Profissional não graduado em um curso de bacharelado:

40 horas de educação formal E

Nos últimos 5 anos, um mínimo de 5.000 horas de experiência única e não cumulativa em project scheduling

Exame de Certificação

O exame PMI-SP® é composto de 170 questões múltipla escolha, das quais 20 são consideradas pré-teste e não são pontuadas. A duração do exame é de 3,5 horas.

O exame pode ser realizado de duas formas: Paperbased (em papel) ou Computerbased (no computador) esta é opção mais utilizada no Brasil. O custo da prova é de:

US\$ 520,00 para membros do PMI®

US\$ 670,00 para não membros do PMI®



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Cada questão tem apenas 1 (uma) única resposta correta. Todas as questões têm o mesmo valor > 1 (um) ponto, independentemente de sua complexidade. Os assuntos são divididos percentualmente da seguinte maneira:

9% > Schedule Mission Management

23% > Schedule Creation

23% > Schedule Maintenance

22% > Schedule Analysis

23% > Schedule Communication/ Reporting

170 questões => TOTAL Para mais informações sobre esta certificação, basta acessar o link:

<http://www.pmi.org/Certification/PMI-Scheduling-Professional-PMI-SP.aspx>

Processo de recertificação

Os candidatos aprovados no exame PMI-SP® estarão certificados pelo ciclo de três anos. Após o final desse período, os profissionais que conquistaram a credencial PMI-SP® devem cumprir o Continuing Certification Requirements (CCR), tendo em vista apoiar o desenvolvimento profissional correspondente.

Os profissionais certificados PMI-SP® devem acumular um mínimo de 30 Professional Development Units (PDUs) a cada ciclo CCR. Estes ciclos têm 3 anos de duração e são iniciados no dia em que se obteve a certificação inicial. Adicionalmente, os profissionais devem estar em concordância com o Código de Ética e Conduta Profissional do PMI (PMI® Code of Ethics and Professional Conduct) para manter a certificação.

Checklist do processo de Recertificação PMI-SP®:

Determinar ciclo de recertificação

Cumprir e Reportar um mínimo de 30 PDUs a cada ciclo CCR

Completar a aplicação de Renovação online

Reafirmar o Código de Ética e Conduta Profissional do PMI® (PMI® Code of Ethics and Professional Conduct)

Reafirmar a renovação da Certificação PMI-SP®

Submeter a taxa de renovação da Credencial (U\$60,00 para membros PMI® e U\$150,00 para não membros)

Receber comprovação do certificado renovado



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Certificação PMI-RMP®

O Que é a Certificação PMI-RMP®?

Trata-se de uma credencial lançada pelo PMI® com o objetivo de validar a experiência e expertise profissional na atividade de gerenciamento de riscos de projetos.

Esta certificação comprova a capacitação em termos de habilidades e conhecimentos dos profissionais credenciados para atuarem em projetos críticos, através da identificação e mapeamento de riscos, definição de respostas (mitigando ameaças e capitalizando oportunidades) e comunicando os riscos.

Porque se certificar PMI-RMP®?

Comprovação das habilidades e conhecimentos específicos em Gerenciamento de Riscos;
Ampliação da empregabilidade do profissional;
Reconhecimento do grau de qualificação específico para atuação na Gestão de Riscos em projetos críticos.

Público alvo e Requisitos da certificação PMI-RMP®

O público-alvo da certificação PMI-RMP® pode ser definido como: profissionais com experiência e mínima de 5 anos em Gerenciamento de Riscos, que satisfaçam a determinados requisitos e tenham aderido ao Código de Conduta Profissional do PMI® (Code of Professional Conduct).

Alguns dos requisitos para a elegibilidade à certificação PMI-RMP®:

Profissional deve ter de 5 anos de experiência em Project Risk Management:

Profissional graduado deve ter:

30 horas de educação formal E

Nos últimos 5 anos, um mínimo de 3.000 horas de experiência única e não cumulativa em Project Risk Management;

Profissional não graduado em um curso de bacharelado:

40 horas de educação formal E

Nos últimos 5 anos, um mínimo de 4.500 horas de experiência única e não cumulativa em Project Risk Management;



Project Management Institute
Brazil – Minas Gerais Chapter

Exame de Certificação

O exame PMI-RMP® é composto de 170 questões múltipla-escolha, das quais 20 são consideradas pré-teste e não são pontuadas. A duração do exame é de 3,5 horas.

O exame pode ser realizado de duas formas: Paperbased (em papel) ou Computerbased (no computador) esta é opção mais utilizada no Brasil. O custo da prova é de:

US\$ 520,00 para membros do PMI®

US\$ 670,00 para não membros do PMI®

Cada questão tem apenas 1 (uma) única resposta correta. Todas as questões têm o mesmo valor > 1 (um) ponto, independentemente de sua complexidade. Os assuntos são divididos percentualmente da seguinte maneira:

27% > Risk Communication

30% > Risk Analysis

26% > Risk Response Planning

17% > Risk Governance

170 questões => TOTAL

Processo de recertificação

Os candidatos aprovados no exame PMI-RMP® estarão certificados pelo ciclo de três anos. Após o final desse período, os profissionais que conquistaram a credencial PMI®RMP® devem cumprir o Continuing Certification Requirements (CCR), tendo em vista apoiar o desenvolvimento profissional correspondente.

Os profissionais certificados PMI-RMP® devem acumular um mínimo de 30 Professional Development Units (PDUs) a cada ciclo CCR. Estes ciclos têm 3 anos de duração e são iniciados no dia em que se obteve a certificação inicial. Adicionalmente, os profissionais devem estar em concordância com o Código de Ética e Conduta Profissional do PMI® (PMI® Code of Ethics and Professional Conduct) para manter a certificação.

Checklist do processo de Recertificação PMI-RMP®:

Determinar ciclo de recertificação

Cumprir e Reportar um mínimo de 30 PDUs a cada ciclo CCR

Completar a aplicação de Renovação online

Reafirmar o Código de Ética e Conduta Profissional do PMI® (PMI® Code of Ethics and Professional Conduct)

Reafirmar a renovação da Certificação PMI®RMP®

Submeter a taxa de renovação da Credencial (U\$60,00 para membros PMI® e U\$150,00 para não membros)

Receber comprovação do certificado renovado

Veja mais informações em: <http://www.pmi.org/Certification/PMI-Risk-Management-Professional-PMI-RMP.aspx>